

Мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы есеп

2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Ақмола облысы Білім басқармасы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Ынтымақ ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ қызметі туралы Есеп

1. Жалпы ережелер

1. *Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы Білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Ынтымақ ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ;

Заңды мекен-жайы: Ақмола облысы, Целиноград ауданы, Ынтымақ ауылы, Парасат көшесі 12

2. Мемлекеттік қызметтер туралы мәліметтер:

Ынтымақ ауылындағы орта мектебінде 3 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2023 жылы 36 қызмет көрсетілді:

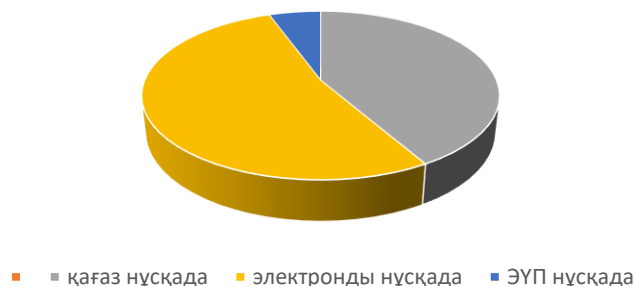
«Электрондық үкімет порталы» арқылы 2 қызмет көрсетілген;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызмет – 15;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 19.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы көрсетілген қызметтер



2. *Сұранысқа ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* Білім беру саласында ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:
3. *"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау" – 26*

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау"- 8

Дубликат -2

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1. *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Ынтымак ауылының жалпы білім беретін мектебінің ресми интернет ресурсында "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен ережелері бар. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендте мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1. *Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және жылдамдату нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп Akmol.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйеде 2 жеделдетілген мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда қолжетімді 3 мемлекеттік қызмет бар.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген қызметкерлер көрсетеді.

4.Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2.Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында барлық бақылау іс-шаралары ҚР заңнамасын сақтай отырып, мерзімінде орындалады.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің Ынтымак ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Директор: Қаржаубай Х. Т.

Отчет по оказанию государственных услуг

Отчет о деятельности КГУ «Общеобразовательная школа села Ынтымак отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа села Ынтымак отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области»;

Юридический адрес: Акмолинская область, Целиноградский район, с. Ынтымак, ул. Парасат 12

2) Информация о государственных услугах:

Общеобразовательной школой села Ынтымак оказывается 3 государственные услуги.

За 2023 год было оказано 36 услуги:

оказанных через «Портал электронного правительства» - 15 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 2;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 19.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 26

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 8

Дубликат - 2

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе **Общеобразовательной школы села Ынтымак** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Ақмола.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственные услуги.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказывают сотрудники, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, прошедшие курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг все контрольные мероприятия исполняются в срок с соблюдением законодательства РК.

В 2024 году КГУ «Общеобразовательная школа села Ынтымак отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор: Қаржаубай Х.Т